

Согласовано:

Председатель Комитета администрации  
Усть-Калманского района по образованию  
\_\_\_\_\_ Е.И.Земзюлина



Утверждаю:

Директор МБОУ «Усть-Калманская СОШ»  
\_\_\_\_\_ Н.В.Теплякова

### План мероприятий об улучшении качества деятельности

#### Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Усть-Калманская средняя общеобразовательная школа»

Наименование организации:	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
<b>1. Открытость и доступность информации об организации</b>						
1.1	Обеспечить размещение полной и актуальной информации об организации и её деятельности, на официальном сайте <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a>	Полнота информации на официальном сайте (1 балл)	регулярно	Администрация	Размещенная информация на сайте	2
1.2	Обеспечить возможность работы с обращениями граждан, поступивших в образовательную организацию от получателя услуг (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на сайте образовательной организации): - создать для потребителей возможность внесения предложений, направленных на улучшение качества работы МБОУ «Усть-Калманская СОШ»: ✓ разместить обращение к родителям о наличии электронного сервиса для внесения предложений (на сайте, на информационном стенде, в сетевом городе). ✓ Проинформировать родителей на родительских собраниях: -о возможности внесения предложений, направленных на улучшение качества работы школы.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на сайтах образовательных организаций, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации (0 баллов)	регулярно	Администрация, сетевой администратор	-создать на сайте школы страницу Директора	10

	- о возможности получения информации о ходе рассмотрения обращений					
<b>2. Комфортность условий образовательных организаций</b>						
2.1	Продолжить поддерживать комфортность условий в школе на высоком уровне	(70 баллов)	Регулярно	Администрация	Высокий уровень удовлетворенности получателей услуг	70
<b>3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации</b>						
3.1	Разработать и провести анкетирование с получателями услуг (особо обратить внимание на вопросы соблюдения тактичности, толерантности по отношению к представителям другого возраста, пола, расы, национальности, языка и т.д.)	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников образовательной организации (99%)	Регулярно	Администрация психологи	Подготовка и обсуждение предложений по улучшению качества работы школы на заседаниях Педсовета, МО.	100%
<b>4. Удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством деятельности образовательной организации</b>						
4.1	Продолжить улучшать материально-техническое состояние кабинетов, столовой, спортзала, библиотеки, школы в целом.	(92%)	Регулярно	Администрация	Повышение уровня удовлетворенности родителей и учеников	100 %